

HOTEL RIVERSIDE 4*

Localizare: Hotelul Riverside este situat la 800 m distanta de telegondola si la 200 m de centrul vechi al orasului Bansko.

Facilitati hotel: Hotelul a fost construit in 2004 (fostul hotel Villa Roka) si a fost renovat in 2015, dispune de 4 etaje, lift si 80 camere.

Hotelul dispune de Wi-Fi, seif la receptie (contra cost), lobby bar, restaurant, centru SPA, sala de conferinte (cu o capacitate de 50 locuri), centru Spa cu piscina interioara, Jacuzzi, sauna, baie de aburi, fitness, solar, parcare.

Facilitati camere: toate camerele sunt dotate cu televizor cu program prin satelit, telefon, mini bar (contra cost), baie cu dus sau cada si uscator.

Contra cost: Masaj, solar, tratamentele SPA, seif la receptie si serviciu baby-sitter.

Early Booking:

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.10.2017**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2017**

Extras:

- **7=6 , 14=12 pentru sosiri in perioadele 09.12-21.12, 03.01-22.01 si 26.02-31.03.2018.**

* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Early Booking nu se cumuleaza cu Extras !!!

Discount de grup: pentru grupuri de minim 20 pax, **10% reducere si 1 gratuitate in dubla** pentru sosiri in perioada **04.01 - 20.01.2018** (nu se cumuleaza cu alte discounturi).

Tarif in euro/ pers/ noapte cu Demipensiune

	09.12-21.12 10.03-31.03	22.12-28.12 25.01-25.02	29.12-02.01	03.01-24.01 26.02-09.03
Loc in Dubla Standard (min 1+1, max 2+1/ 3)	21	32	52,5	27
Dubla Standard in regim Single	31,5	47,5	104	40
Loc in Dubla Economy (min 2, max 2)	19	28,5	47	24,5
Dubla Economy in regim Single	28	42	92,5	36,5
Family Room – tarif pe unitate pentru 2+2/ 3 (max 4 ad)	64	92,5	154	81
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	7	7	01.12.2017	7
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte			
Penalizare pentru no show	2 nopti			

1.Tariful include: cazare cu demipensiune, acces la piscina, sauna, baie de aburi, Jacuzzi, shuttle bus pana la gondola, parcare, wi-fi.

2.Taxa de statiuine: 2 euro/adult/sejur; 1 euro/copil (6 - 11,99 ani)/sejur;

3.Suplimente:

Supliment Cina de Craciun (optionala): 20 Euro/ adult si 12 Euro/ copil 4-11,99 ani.

Supliment Cina de Revelion (obligatorie): 50 Euro/ adult si 25 Euro/ copil 4-11,99 ani.

4.Reduceri:

- Copil 0 – 5,99 ani pe pat suplimentar cu 2 adulti in Dubla Standard - 100% reducere;
- Copil 6 - 11,99 ani pe pat suplimentar cu 2 adulti in Dubla Standard - 70% reducere;
- Copil 2 – 11,99 ani in pat normal cu 1 adult in Dubla - 50% reducere;
- Al 3-lea adult in pat suplimentar in Dubla Standard - 25% reducere;
- Al 4-lea adult in Family Room – achita 9,5 Euro/ adult/ noapte.

Conditii generale de rezervare**1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari si Penalizare pentru no show:

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeaasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

6. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta

trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcare publice, contra cost.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**